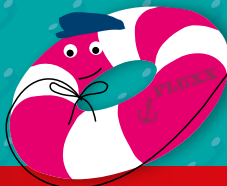


# HANNOVER



Informationen für Familien

## Fluxx – Notfallbetreuung für Kinder und Angehörige mit Unterstützungsbedarf

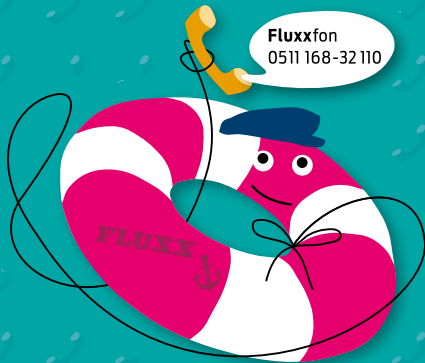


**FAMILIEN  
LEBEN IN  
HANNOVER**

LANDESHAUPTSTADT  
HANNOVER

Fluxxfon  
0511 168-32110

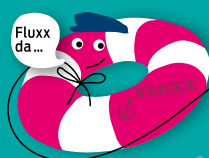
FAMILIEN  
LEBEN IN  
HANNOVER



Fluxx  
da ...

Fluxxfon  
0511 168-32 110

Fluxx  
da ...



Fluxxfon  
0511 168-32110



Aufkleber einfach  
abziehen und  
)Fluxx( aufkleben.  
Viel Spaß!



# Vorwort

## Liebe Familien,

Familie und Erwerbstätigkeit zu vereinbaren, gleicht häufig einem Spagat. Fragt man Familien, was sie sich wünschen, antworten Sie häufig: Zeit! Wenn also die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privatleben gelingen soll, brauchen wir geeignete Rahmenbedingungen!



In Hannover haben wir ein Angebot geschaffen, das Zeitkonflikte für Familien und Unternehmen abfedern kann. Die Fluxx-Notfallbetreuung erweitert unsere regelmäßige Betreuung in Kindertageseinrichtungen, -pflegestellen, Ganztagschulen und das Angebot der Unterstützung für pflegende und betreuende Angehörige, um einen spontan abrufbaren Service. Damit möchten wir unseren Beitrag für entspannte Zeiten in Ihrer Familie und in Ihrem Erwerbsleben leisten, indem Sie gleichzeitig Ihre Kinder oder Ihre Angehörigen in guten Händen wissen.

In dieser handlichen Übersicht finden Sie deshalb alles rund um Fluxx.

Ihre

Anke Broßat-Warschun,  
Leiterin des Fachbereichs Jugend- und Familie  
der Landeshauptstadt Hannover



**Fluxx-Betreuung –  
wenn alle Stricke  
reißen!**



# Was ist Fluxx?

## Betreuung – wenn alle Stricke reißen!

**Fluxx ist ein Angebot für den Betreuungsnotfall, wenn Sie als Mutter, Vater oder unterstützendes Familienmitglied verhindert sind und auch Freunde und Nachbarn nicht helfen können. Fluxx bietet Ihnen schnelle Beratung und praktische Hilfe für die Betreuung Ihrer ...**

---

- Kinder von 0 bis 13 Jahren
- Angehörige mit Unterstützungsbedarf aufgrund von Alter, Krankheit oder Behinderung

**Das Angebot gilt rund um die Uhr und kann kurzfristig in Anspruch genommen werden, wenn Sie ...**

---

- bei Arbeitsspitzen spontan einspringen oder jemanden vertreten müssen
- am Arbeitsort zwingend und akut gebraucht werden
- sich bei beruflichen Fahrten wie Montage, Dienstreise oder Arbeitsweg verspäten
- berufliche Termine ad hoc wahrnehmen müssen, z.B. Fortbildung, Meeting, Bewerbungsgespräch, Referententätigkeit
- außerplanmäßige Termine oder Rechtsgeschäfte im Privatleben haben, wie Arztbesuche oder bei Gericht

## Sie können die Fluxx-Notfallbetreuung in Anspruch nehmen, wenn ...

---

- Ihre Wohnortkommune Partnerin im Fluxx-Projekt ist, oder
  - Ihr Betrieb eine Fluxx-Vereinbarung mit uns getroffen hat.
- In diesem Fall können Sie Fluxx überall in der Region Hannover nutzen, – unabhängig von Ihrem Wohnort.



**Fluxx-Wohnortkommunen sind Hannover, Wunstorf, Isernhagen, Seelze und Hemmingen (Stand 12/2016)**



**Wichtig:**  
Bitte melden  
Sie uns Ihren Notfall  
telefonisch!

**Achtung:** Wir betreuen  
nicht bei angekündigten  
Streiktagen!





Fluxx für  
Familien  
mit Kindern

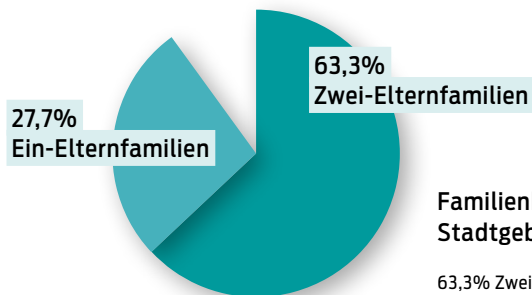


# Für wen ist Fluxx da?

## ... für Familien mit Kindern

### Die Fluxx-Notfallbetreuung springt ein bei ...

- ▶ spontanem Ausfall oder vorzeitigem Ende der Regelbetreuung, d.h. Kindertageseinrichtung oder -tagespflege oder der Ganztagschule
- ▶ Verhinderung oder Abbruch des Besuches der Kita, Tagespflege oder Schule
- ▶ ad-hoc-Erkrankung eines Elternteils
- ▶ Ausfall privater Netzwerke, d.h. von Verwandten, Bekannten, Nachbarn oder aufgrund von Neuzuzug
- ▶ kurzfristiger zeitlicher Änderungen am Arbeitsplatz



### Familienhaushalte im Stadtgebiet von Hannover

63,3% Zwei-Elternfamilien  
(absolut: 36.296 Haushalte)  
27,7% Ein-Elternfamilien  
(absolut: 13.250 Haushalte)

Stand 2015, Quelle:  
Landeshauptstadt Hannover,  
Sozialplanung



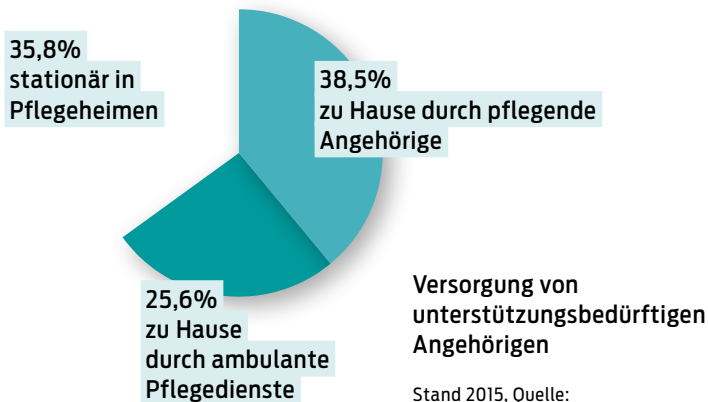
# Fluxx für Familien mit unterstützungsbedürftigen Angehörigen

**Wichtig:**  
Fluxx ersetzt keine  
Pflegeleistungen!

## ... für Familien mit unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Die Fluxx-Notfallbetreuung unterstützt spontan und punktuell in der Fürsorge und Verantwortung für ältere oder erkrankte Angehörige bzw. PartnerIn, wenn Ihre tägliche Regelunterstützung unvorhergesehen entfällt. Fluxx sichert die Tagesstruktur Ihrer unterstützungsbedürftigen Angehörigen. Das umfasst ...

- Hilfe für das eigenständige Leben im Haushalt, u.a. bei alltäglichen Aufgaben
- Begleitung außer Haus, u.a. bei Spaziergängen, Besuchen, Arztterminen oder beim Einkauf, insbesondere für Geh- oder Sehbehinderte
- Orientierungshilfen, u.a. bei beginnender Verwirrtheit oder Demenzerkrankung



### Versorgung von unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Stand 2015, Quelle:  
Landeshauptstadt Hannover,  
Familienleben in Zahlen



**Notfallbetreuung  
für Kinder  
und Angehörige  
mit Unterstützungs-  
bedarf**

# Was bietet Fluxx?

## Fluxx informiert und berät am Telefon

- › 24 Stunden täglich
- › 7 Tage die Woche

**Fluxxfon-Nummer: 0511 168-32110**

- › Zwischen 6 und 21 Uhr beantworten Fachkräfte von Fluxx Ihre eingehenden Fragen.
- › In der Zeit von 21 bis 6 Uhr nimmt die Feuerwehrleitstelle Ihren Anruf entgegen und leitet Ihre Meldung weiter. Ihre Betreuungsanfragen werden ab 6 Uhr bearbeitet.

Wir klären mit Ihnen Ihre aktuelle Betreuungsnotlage, erörtern Lösungsmöglichkeiten, informieren zu den Rahmenbedingungen der Fluxx-Serviceleistung und bei Bedarf auch zum regionalen Angebot. Nutzen Sie unseren Fluxx-Telefonservice.

**Unsere Betreuung braucht Ihre Zustimmung:**

⬇️ **Download der Fluxx-Vereinbarungen und Vollmachten unter [www.fluxx-hannover.de](http://www.fluxx-hannover.de)**





**Wichtig: Bei der Betreuung im vertrauten Haushalt genießen Ihre Kinder und auch Ihre Angehörigen den Heimvorteil!**

## Fluxx betreut im Notfall

**Innerhalb von ca. 1 ½ Stunden kann die Notfallbetreuung für Ihr Kind oder Ihre Angehörige beginnen ...**

---

- › in Ihrem Haushalt oder dem der Angehörigen
- › an zentralen Betreuungsorten, d.h. Partnereinrichtungen wie Kindertageseinrichtungen oder -pflegestellen, Spielparks oder im Pflegezentrum Heinemanhof
- › im Sozialraum oder Eltern-Kind-Büro Ihres Betriebes

**Die Betreuungspersonen ...**

---

- › kommen als Gäste
- › weisen sich als Fluxx-Fachkraft aus
- › verfügen über pädagogische und pflegerische Kenntnisse und Ausbildungen sowie Lebens- und Berufserfahrung

**Was kostet die Fluxx-Betreuung für Familien?**

---

pro Betreuungsstunde

5,00 €

3,00 € (ermäßigt für Beschäftigte von Partnerbetrieben)

2,00 € (ermäßigt für Studierende hannoverscher Hochschulen)

**Ausnahme-Betreuung bei Gastaufenthalten in Hannover ...**

---

Fluxx steht auch Gästen der Messe, GastdozentInnen, ReferentInnen sowie auswärtigen Kulturschaffenden oder Fortbildungsteilnehmenden zur Verfügung. Hierfür gelten andere Leistungssätze der Bezahlung – fragen Sie nach.



## Fluxx fährt von Ort zu Ort

Mit oder ohne Fluxx-Begleitung, hin oder zurück ...

---

- zu Ihrem Arbeitsort
- zu unterstützenden Verwandten oder Freunden
- zum Wohnort der/des unterstützenden Angehörigen
- nach Hause

Bei akuten Zwischenfällen, die das gewohnte Abholen und Bringen verhindern, können Kinder, Eltern oder Angehörige durch den geschulten Fluxx-Fahrdienst befördert werden. Unter anderem bei spontaner Erkrankung, gesundheitlicher Beeinträchtigung der Kinder, Eltern, Geschwister oder Verwandten, unerwarteter Schließung der Betreuungseinrichtung, massiver Verkehrsbehinderung, Verspätungen oder Ausfall von Bus und Bahnen.

**Wichtig: In dringenden Fällen ermöglicht Fluxx einen barrierefreien Fahrdienst.**





## Fluxx lotst weiter

**Auf Wunsch informieren oder leiten wir Sie zu anderen Fach- und Beratungsstellen weiter.**

- 
- Familienservicebüros und KiTaB e.V. — bei Fragen zur regelmäßigen Betreuung von Kindern ([www.betreuungsboerse-hannover.de](http://www.betreuungsboerse-hannover.de))
  - Ferienservice — [www.ferienboerse-hannover.de](http://www.ferienboerse-hannover.de)
  - Dorfhelferinnen-Netzwerk [www.dhw-nds.de](http://www.dhw-nds.de) (Dorfhelferinnen)
  - Großelterndienste — [www.diakonisches-werk-hannover.de](http://www.diakonisches-werk-hannover.de) — [www.fabi.de/wunschgroBeltern](http://www.fabi.de/wunschgroBeltern)
  - Pflegestützpunkte und Seniorentelefon — [www.seniorenberatung-hannover.de](http://www.seniorenberatung-hannover.de) (Pflegestützpunkte)
  - anerkannte Betreuungs- und Pflegedienste, z.B. bei Übernahme der Kosten durch Krankenkassen

# Kontakte

## Landeshauptstadt Hannover

---

### Fachbereich Jugend und Familie Familienmanagement Fluxx-Projekt

Sabine Schrader, Volker Krebs  
Kurt-Schumacher-Straße 29,  
30159 Hannover  
Fluxx-Notfalltelefon 0511 168-32110  
Telefon 0511 168-41916 /-41917  
(Projektorganisation)  
E-Mail familienmanagement@  
hannover-stadt.de  
➤ [www.fluxx-hannover.de](http://www.fluxx-hannover.de)



[www.fluxx-hannover.de](http://www.fluxx-hannover.de)

### Fachbereich Jugend und Familie Familienservicebüro

Kurt-Schumacher-Straße 24,  
30159 Hannover  
Telefon 0511 168-43535  
E-Mail familienservicebuero@  
hannover-stadt.de  
➤ [www.hannover.de/familie](http://www.hannover.de/familie)

### Fachbereich Senioren Kommunaler Seniorenservice

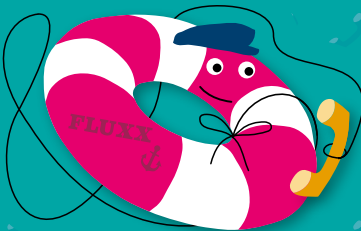
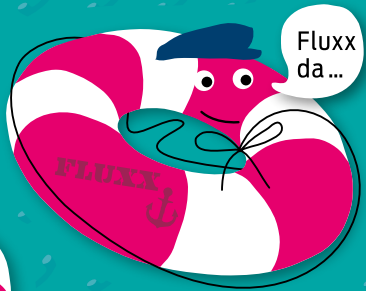
Ihmepassage 5,  
30449 Hannover  
Telefon 0511 168-42345  
(zentrale Auskünfte)  
E-Mail 57-Infothek@hannover-stadt.de  
➤ [www.seniorenberatung-hannover.de/](http://www.seniorenberatung-hannover.de/)  
Seniorenberatung KSH

## Region Hannover

---

### Familienservicebüros in der Region Hannover

- [www.hannover.de/Leben](http://www.hannover.de/Leben) in der  
Region Hannover > Soziales > Familie &  
Partnerschaft > Koordinierungsstelle  
Alleinerziehende > Angebote für  
Alleinerziehende > Beratung zu  
Fragen der Kinderbetreuung



Landeshauptstadt

Hannover

**LANDESHAUPTSTADT HANNOVER  
DER OBERBÜRGERMEISTER**

Fachbereich Jugend und Familie  
Familienmanagement, Projekt Fluxx  
Kurt-Schumacher-Straße 29, 30159 Hannover

Telefon 0511 168-32110, [www.fluxx-hannover.de](http://www.fluxx-hannover.de)

Gefördert durch die Region Hannover  
Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung



Region Hannover

---

**Redaktion**

Sabine Schrader, Volker Krebs

**Gestaltung**

büro fuchsundhase, Hannover

**Fotos**

Marion Coers

**Druck**

Steppat Druck, Laatzen

**Stand**

Dezember 2016

**FAMILIEN  
LEBEN IN  
HANNOVER**

[www.fluxx-hannover.de](http://www.fluxx-hannover.de)